



FAQ FLUMEN

Allgemein

Was macht FLUMEN?

fLUMEN-Enterprise ist eine Software für datenbasierte Unternehmensanalysen entlang des Wertstroms. Ein integriertes Assistenz-System unterstützt den User mit einer umfassenden Methodik, um Potenziale innerhalb aller Unternehmensbereiche aufzuzeigen. Vollautomatisierte Wertstromanalysen für alle Produkte sind auf Knopfdruck möglich.

Wer ist die Zielgruppe?

Entwickelt wurde fLUMEN-E für mittelständische Unternehmen in den Branchen Maschinenbau, Industrie, produzierendes Gewerbe und Handel. Anwenderzielgruppen sind Geschäftsführer, LeanExperten und oder Abteilungsleiter, die fLUMEN für strategische Analysen im Einkauf, der Produktion oder im Verkauf nutzen. Die operative Sicht von fLUMEN ermöglicht den Benutzern einen schnellen Überblick über die aktuelle Tagessituation zu erhalten.

Was unterscheidet FLUMEN und ProcessMining?

Im Vergleich zum Process-Mining verarbeitet unser ETL-Prozessor vorhandene Daten des ERP-Systems aus den Bereichen Einkauf, Verkauf, Produktion und Kosten sowie weiteren Datenbanken und ordnet diese entlang der Wertströme an. Dabei müssen diese Daten nicht vorkonfiguriert werden. Beim Process-Mining werden Daten mittels Methoden für einzelne Prozesse oder Clusterungen verarbeitet und verbunden - fLUMEN vernetzt dagegen die komplette Datenfülle.

Was unterscheidet FLUMEN und andere BI-Systeme? Was ist das Alleinstellungsmerkmal?

In fLUMEN sind alle Analysen und Kennzahlen bereits vorkonfiguriert. Eine Auswahl an Analysen und Kennzahlen finden Sie in unserem [Appstore](#). Die Geschwindigkeit der Datenaufbereitung ist immens und die Daten werden täglich neu berechnet. Dabei werden durch unseren ETL-Prozessor vorhandene Daten des ERP-Systems aus den Bereichen Einkauf, Verkauf, Produktion und Kosten sowie weiteren Datenbanken verarbeitet und entlang der Wertströme angeordnet.

Kennzahlen & Analysen

Sind die Kennzahlen und Analysen schon vorkonfiguriert?

In unserer Bibliothek haben wir geballtes Expertenwissen aus Kundenprojekten und Erfahrungen integriert. Mehr als 1001 Kennzahlen, Analysen und Methoden sind auf Knopfdruck verfügbar. Eine Auswahl an Analysen und Kennzahlen finden Sie in unserem [Appstore](#).

Können Analysen und Kennzahlen individuell konfiguriert werden?

Ja, das ist möglich. Wünsche für individuelle Kennzahlen, deren Definition und Berechnung aus bestehenden Daten des ERP Systems erfolgt, sind schnell umsetzbar und werden pauschal berechnet.

Können Daten aggregiert und gruppiert werden?

Ja, Daten können bis auf Werksebene aggregiert oder bis auf jeden einzelnen Auftragsvorgang aufgelöst werden. Mit der Gruppierungsfunktionen können Merkmale einzelner Objekte (Lieferant, Produkt, Kunde) zu Gruppen gebündelt und gefiltert werden.



FAQ FLUMEN

Kennzahlen & Analysen

Wie werden die Daten visualisiert?

FLUMEN stellt die berechneten Daten in Dashboards, Tabellen oder in Graphen dar. In Graphen werden die Unternehmensobjekte (z.B. Werke, Arbeitsplätze, Lieferanten etc.) 2-dimensional mit Kreisen dargestellt. Waren- und Informationsflüsse zwischen den Objekten werden mit Linien visualisiert. Für jede Linie oder Kreis kann eine Kennzahl hinterlegt werden; skaliert werden die Werte in Farben.

Daten

Was ist die Datengrundlage für FLUMEN?

FLUMEN berechnet die Daten überwiegend aus dem ERP-System. Schnittstellen für weitere Datenquellen und Drittsysteme sind vorhanden und diese können angebunden werden.

Welche ERP-Systeme können angebunden werden?

Alle. Im Standard sind SAP und proALPHA verfügbar. Alle weiteren ERP-Systeme können in Absprache innerhalb von 2-3 Monaten angebunden werden.

Gibt es Voraussetzungen für die Datenqualität?

Nein, die Daten sind in der Regel gut. Aus all unseren vergangenen Projekten wissen wir: Die Daten mit welchen das Expertensystem FLUMEN gefüttert wird, sind immer da, sonst würde die Fabrik nicht laufen. Falls etwas doch nicht stimmt, wissen wir sofort wo und das Problem kann behoben werden.

Wie oft werden die Daten in FLUMEN geladen?

Bei der Installation erfolgt ein Initial-Upload der benötigten Datentabellen in FLUMEN. Dann werden im gewünschten Rhythmus (meist 1x am Tag) die neuen Daten automatisch in FLUMEN geladen. Somit sind alle Analysen mit tagesaktuellen Daten möglich.

Was ist der Unterschied zu SAP?

FLUMEN liefert eine Vielzahl an Analysenmethoden und Kennzahlen, die ohne Vorkonfiguration oder Customizing direkt verwendet werden können. Im ERP muss jede Analyse selbst programmiert werden.

Unser ERP ist nicht mehr im Standard und bereits mit vielen Z-Transaktionen customized. Kann FLUMEN trotzdem verwendet werden?

Ja, FLUMEN greift nur auf die Stammdaten der ERP-Systeme. Die Daten werden erst in FLUMEN konfiguriert und entlang des Wertstroms angepasst. Eine Analyse oder Kennzahl in FLUMEN entspricht einer Z-Transaktion. Nur, dass FLUMEN diese Analysen und Kennzahlen automatisiert konfiguriert und berechnet - für alle Unternehmensbereiche.

Schnittstellen & Modifikation

Gibt es Schnittstellen zu Drittsystemen?

Schnittstellen für weitere Datenquellen und Drittsysteme sind vorhanden und diese können problemlos angebunden werden.

Können Daten und Ergebnisse aus FLUMEN in Drittsysteme exportiert werden?

Ja, ein Export bzw. Transport der Daten ist möglich. Drittsysteme können auch direkt angebunden werden.



FAQ FLUMEN

Preismodel & Lizenzen & Appstore

Lizenzierung

Über MyFLUMEN können Lizenzen eingesehen, erweitert, gekündigt oder verlängert werden. Alle wichtigen Dokumente wie Angebote oder Rechnungen können hier heruntergeladen werden.

Welche Module sind verfügbar?

Wir haben 9 Module, die eine übersichtliche Orientierung entlang der Wertschöpfungskette bilden. Jedes Modul kann alleine und unabhängig verwendet oder mit anderen Modulen erweitert und kombiniert werden. Die Preise und Detailinformationen der Module sehen Sie nach der Registrierung in unserem [Appstore](#).

Preise

Unsere Preise für Module, Service und Beratung können über den [Appstore](#) eingesehen werden.

Neben den monatlichen Lizenzgebühren für die Module und Apps fällt eine einmalige Installationsgebühr an. Diese enthält folgende Leistungsbestandteile:

1. Inbetriebnahme FLUMEN: Unterstützung bei der Inbetriebnahme, Anlegen der Benutzer, Erstellung von Gruppierungen, Verifikation der Daten
2. Betreuung der User: Kick-off-Workshop und Ersts Schulung

Sind Anwender und Devices begrenzt?

Nein, die Anzahl der Anwender sowie Devices für eine Lizenz sind unbegrenzt.

Installation

Wie läuft eine Installation ab?

Die Installation von FLUMEN ist einfach und schnell und erfolgt in 5 Schritten:

1. Organisatorische Vorbereitungen
2. Installation der virtuellen Maschine
3. Laden der Daten aus dem ERP
4. Aktivierung der Lizenz
5. Verifikation der Daten

Nach Registrierung bei myFLUMEN können alle wichtigen Scripte und Unterlagen für die Installation herunter geladen werden.

Welche Ressourcen sind dafür notwendig?

Für die Installation sowie die Anwendung von FLUMEN werden folgende Rechenleistungen und Speicher benötigt: 1/2 TB Festplattenspeicher (SSD bevorzugt), 32 GB RAM, 12 CPUs.

Wie hoch ist der Aufwand für die IT?

Gering - der reine Arbeitsaufwand liegt bei ca. 1 Stunde. Nach Aufsetzen der virtuellen Maschine ist das Script zu starten und sowie anschließend FLUMEN zu aktivieren.



FAQ FLUMEN

Sicherheit & Datenschutz

Wer hat die Datenhoheit?

Der Kunde entscheidet, wo FLUMEN und die virtuelle Maschine installiert werden. Dies kann in der Cloud, lokal oder on-premise sein. Wird FLUMEN auf den unternehmenseigenen Servern installiert, greift die identische Firewall wie für das ERP-System.

Wie wird die Sicherheit der Daten gewährleistet?

Es gibt Sicherheitszertifikate für eine verschlüsselte Kommunikation. Wir haben das SSL-Zertifikat auf den Webserver installiert, um sichere Sitzungen mit Browsern für unsere Kunden zu garantieren. Sobald eine sichere Verbindung hergestellt ist, ist der gesamte Webverkehr zwischen dem Webserver und dem Webbrowser sicher.

Gibt es Benutzer- und Zugangskontrollen?

Der Login ist Passwort-geschützt. Jeder Benutzer hat einen eigenen Account. Es findet ebenfalls ein Logging für System-relevante Events statt.

Gibt es ein Berechtigungssystem innerhalb FLUMEN?

In FLUMEN können Rechtebeschränkungen für einzelne Unternehmensbereiche und Kennzahlen vergeben werden. Diese Beschränkungen kann individuell oder für User-Gruppen festgelegt werden.

Projektablauf & Support & Service

Wie sieht ein Projektablauf aus?

Nach Installation von FLUMEN werden die Daten verifiziert. Idealerweise erfolgt dann eine Begleitung über unsere Academy: Hier begleiten wir Sie anhand Ihres eigenen Usecases mit Methodiken nach LeanSixSigma sowie innerhalb von FLUMEN.

Gibt es einen Support bei Anwendungsfragen?

Wir unterstützen bei allen Anwendungsfragen rund um unser Produkt. Dazu beantworten wir u.a. Fragen zu folgenden Themenbereichen:

- Analysemethoden, Dashboards und Kennzahlen
- Gruppierung
- FLUMEN Lens
- executiveTheater, Alerts und Benachrichtigungen
- Exporten, Slidern
- Darstellungsmöglichkeiten
- uvm.

Wie sieht der technische Support bei FLUMINA aus?

Wir bieten unseren Kunden einen leistungsstarken technischen Support, der bei Fragen, Problemen und Störfällen unterstützt. Dabei sind wir über verschiedene Kanäle erreichbar: Telefon, E-Mail oder innerhalb eines Online-Meetings.

Wird seitens FLUMINA eine Beratung angeboten?

Gemeinsam mit unseren Partnern bieten wir eine ganzheitliche Beratung: Wir nutzen die Power der Computer, um Ihre Daten zu analysieren sowie die Erfahrung und Methodik unserer Partner im LEAN PROCESS MANAGEMENT.